

(

一、专业名称及适用对象	1
1. 专业名称	1
2. 适用对象	1
二、考核目标	1
三、考核内容	1
模块一 网店客户服务与管理.....	1
模块二 网店（站）美工.....	3
模块三 电商平台运营.....	5
模块四 企业 SEO 推广	7
四、评价标准	9
五、组考/考查方式	15
六、附录	16
1. 相关法律法规（摘录）	16
2. 相关规范与标准（摘录）	16

一、专业名称及适用对象

1. 专业名称

,)

2. 适用对象

二、考核目标

I

I

三、考核内容

模块一 网店客户服务与管理

(

1

(

, I

2

(

,I

模块二 网店(站)美工

(

"

"

j i

[m[[

"

"

j i]

8 [

] 8 [

[m [i _ j_

9II

9II

(

,I

(

]

(

,I

模块三 电商平台运营

8(9 9(9

8(8

(

1 8(9 9(9

8(9 9(9

I

I

I

I

(

8(9

,I

2 8(8

8(8

8(8

8(8

I

(

8(8

,I

模块四 企业 SEO 推广

I

1

I

(

四、评价标准

+

,

3			
---	--	--	--

--	--	--	--

4			
---	--	--	--

五、组考/考查方式

I

六、附录

1. 相关法律法规（摘录）

((

.....

(
()S

2. 相关规范与标准（摘录）

--	--	--

		(
(jj i [j (+ , ((, + (8,
)		jj i [, 5i (, a ,)+ (+, (I j []] _ [i
		jj [_
+		jj i m[_n_
,		jj m[_